

Coins TH Co., Ltd.

**รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบ
ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ประจำเดือนสิงหาคม 2569**

(Quality of Services Monthly Report as of August 2026)

1. ข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 08/2569)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
—	—	—	—

หมายเหตุ — หมายถึงไม่มีเหตุขัดข้อง
จำนวนครั้ง / ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง

2. ข้อมูลการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 08/2569)				
ระยะเวลาการรับลูกค้า	ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	ทรัพย์สินสูญหาย	ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	อื่น ๆ
—	—	—	—	—

หมายเหตุ — หมายถึงไม่มีเหตุขัดข้อง
จำนวนครั้ง / ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง

3. ข้อมูลการซื้อขายของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติการซื้อขายของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 8/2569)	
ราคาผิดปกติ	อื่นๆ
—	—

หมายเหตุ — หมายถึงไม่มีเหตุขัดข้อง
จำนวนครั้ง / ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง

4. ข้อมูลอื่นๆ ของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติอื่นๆ ของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 8/2569)
อื่นๆ (การกู้คืนบัญชีเก่า ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าไม่มีบัญชีในระบบ)
1 ครั้ง / 43 นาที

หมายเหตุ — หมายถึงไม่มีเหตุขัดข้อง
จำนวนครั้ง / ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง

5. ขอร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน สิงหาคม ปี 2569										
จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)										
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	x <= 7 วัน (A)	7 วัน < x <= 15 วัน (B)	15 วัน < x <= 30 วัน (C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน คงค้าง (D) = (I) - (A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสม ยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสม คงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสม คงเหลือ (H) = (D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III) = (A+B+C/I)*100	
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
4. อื่น ๆ	1	0	0	0	1	0	0	1	0.00	
รวม	1	0	0	0	1	0	0	1	0.00	

