

Coins TH Co., Ltd.
Quality of Services Monthly Report
as of December 2025

1. System failures

Statistics of system failures that affect the services (12/2025)			
Deposit/Withdrawal (Crypto)	Deposit/Withdrawal (THB)	Trading	Customer Assets Display
–	–	–	–

Remark “–” no failures
times/processing time

2. Complaints of users.

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม ปี 2568					จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I) - (A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ(II) = (D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III) = (A+B+C/II)*100	
	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)										
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	x <= 7 วัน (A)	7 วัน< x <= 15 วัน (B)	15 วัน< x <= 30 วัน(C)							
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	



