

Coins TH Co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of December 2025

1. System failures

Statistics of system failures that affect the services (12/2025)			
Deposit/Withdrawal (Crypto)	Deposit/Withdrawal (THB)	Trading	Customer Assets Display
–	–	–	–

Remark “–” no failures
times/processing time

2. Complaints of users.

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม ปี 2568						จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับคำตอบ (x)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับคำตอบ (%) = (A+B+C) / I * 100		
	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับคำตอบ (x)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับคำตอบ >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับคำตอบ (%) = (D+E-F) / (D+E) * 100				
	x <= 7 วัน (A)	7 วัน < x <= 15 วัน (B)	15 วัน < x <= 30 วัน (C)							
1. การให้บริการชัดช่อง	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
1.1 ระบบฝาก/ถอนเงินทรัพย์ติดกัล	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินสุก้า	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
1.5 ระบบห้องเรียนจัดเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
2.1 ระยะเวลาในการฝากถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
2.2 ระยะเวลาในการฝากถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
2.3 ห้องสืบสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
3.1 ราคากลางปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0.00		



