

Coins TH Co., Ltd.

**รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการ
ของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568**

**(Quality of Services Monthly Report
as of February 2025)**

1. ข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

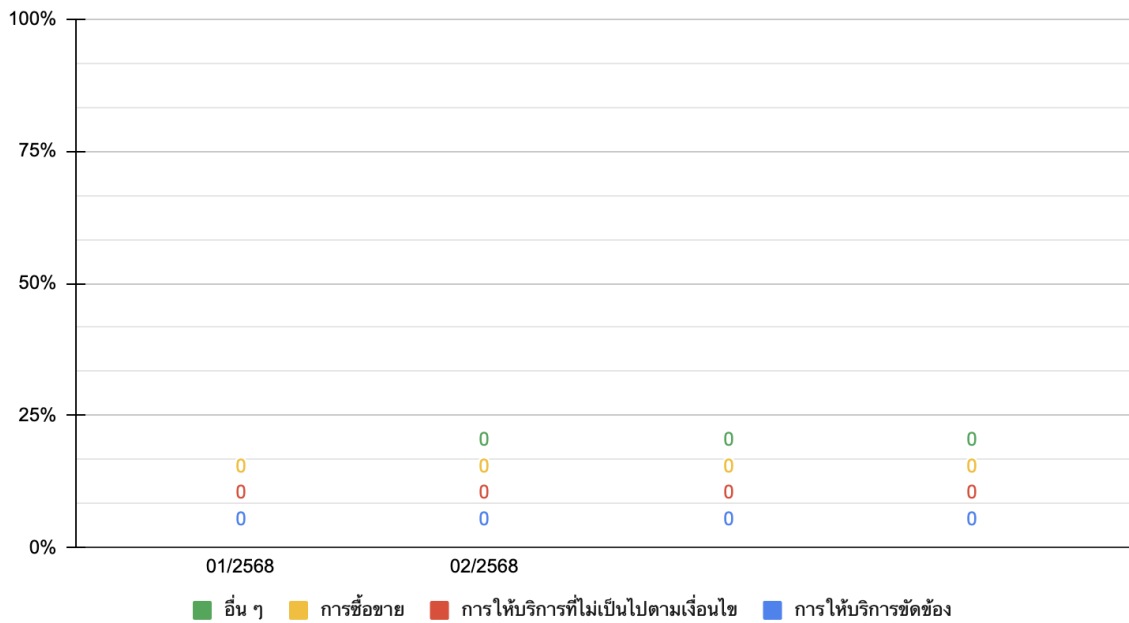
สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 02/2568)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-	-	-	-

หมายเหตุ – หมายถึงไม่มีเหตุขัดข้อง
จำนวนครั้ง / ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง

2. ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2568					จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I) - (A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมเหลือ (II) = (D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III) = (A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	x ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < x ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < x ≤ 30 วัน (C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I) - (A+B+C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน เดือน 02 ปี 2568



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน 02 ปี 2568

