

Coins TH Co., Ltd.

**รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบ
ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ประจำเดือนกรกฎาคม 2569**

(Quality of Services Monthly Report as of July 2026)

1. ข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 07/2569)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
—	—	—	—

หมายเหตุ — หมายถึงไม่มีเหตุขัดข้อง
จำนวนครั้ง / ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง

2. ข้อมูลการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 07/2569)				
ระยะเวลาการรับลูกค้า	ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	ทรัพย์สินสูญหาย	ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	อื่น ๆ (การปิดบัญชี (ค่าธรรมเนียมบัญชีที่ไม่ได้ใช้งาน))
—	—	—	—	1 ครั้ง / 4 นาที

หมายเหตุ — หมายถึงไม่มีเหตุขัดข้อง
จำนวนครั้ง / ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง

3. ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2569									
จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)									
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	x <= 7 วัน (A)	7 วัน < x <= 15 วัน (B)	15 วัน < x <= 30 วัน (C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I) - (A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมระยะยาว (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II) = (D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III) = (A+B+C/I)*100
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	1	0	0	0	1	0	0	1	0.00
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2.5 อื่น ๆ	1	0	0	0	1	0	0	1	0.00
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	1	0	0	0	1	0	0	1	0.00

